



Implantation d'un PEHP en mode virtuel

Colloque parentalité-dépendance 2022

Claude-Marie Côté-Dion, M. Sc.

Nancy Gravel, Coordonnatrice professionnelle CRD



Contenu

1

Adaptation du programme en mode virtuel

2

Bénéfices et défis

3

Satisfaction des participants

4

Volet enfants

5

Discussion



1

Adaptation du programme en mode virtuel



Version développée pour :

- Répondre au contexte sociosanitaire de l'année 2020;
- Rejoindre les familles de régions éloignées.

Pour le groupe parents uniquement

- Offert via les plateformes *Teams* ou *Zoom*
- Participation à l'aide d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un cellulaire

Durée : 45-60 min

- Version originale (11 rencontres)
- Version courte (7 rencontres)

Programme revu et adapté au contexte virtuel

- Objectifs revus
- Activités adaptées

Matériel

Intervenants

- Cahier d'animation
- Protocoles technologiques
- Fichier Excel



Parents

- Cahier d'activités
- Objets-rappels
- Matériel de bricolage



Séquence et thèmes des ateliers

0 Rencontre préprogramme

I Accueil

II Équilibre familial

III Enfants 6-12 ans

IV Pratiques éducatives positives (partie 1)

V Pratiques éducatives positives (partie 2)

VI Dépendance et famille

VII Frontières

VIII Habiletés de communication (partie 1)

IX Habiletés de communication (partie 2)

X Discipline parentale

XI Le bilan

Séquence et thèmes des ateliers

0 Rencontre préprogramme

I Accueil

II Équilibre familial

III Pratiques éducatives positives

IV Dépendance et famille

V Habiletés de communication (partie 1)

VI Habiletés de communication (partie 2)

VII Le bilan

Répartition des rôles entre animateurs.trices

Animateur.trice :

- Accueille les parents à leur arrivée dans la rencontre et discute informellement avec eux jusqu'au début;
- Présente le contenu et dirige les discussions de manière à faire identifier les principes clés par les parents.

Coanimateur.trice :

- Assure le soutien technique auprès des parents et prend contact avec les parents éprouvant des difficultés de connexion (par téléphone au besoin);
- Assiste l'animateur.trice dans la présentation du contenu et note les principes clés soulevés dans le document partagé.



2

Bénéfices et défis





Avantages pour les participants

1. Demande moins de temps

2. Rejoint les parents de régions éloignées

3. Simple à mettre en place

4. Permet aux parents en thérapie à l'interne de participer

Défi pour les participants.es

Règles d'or pour une rencontre en mode virtuel réussie :

- Prévoir une activité pour occuper les enfants;
- S'installer dans un endroit calme;
- S'assurer d'avoir des écouteurs et une caméra;
- Lever la main pour prendre la parole;
- S'impliquer dans les échanges.



Avantages pour les animateurs.trices

1. Défi professionnel

2. Favorise le partage et la confidentialité

3. Capte l'attention des parents

5. Demande moins de préparation / coûts

6. Groupes plus complets

7. Nécessite moins de personnel

Défis pour les animateurs.trices

Règles d'or pour maintenir l'approche collaborative en mode virtuel :

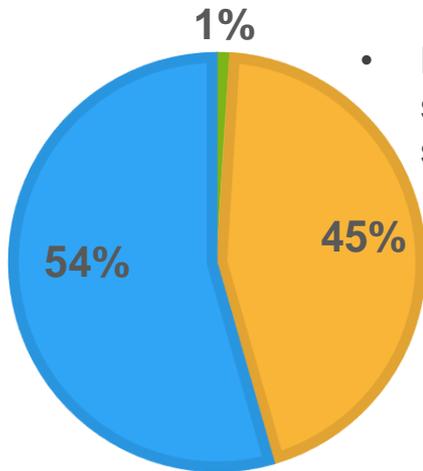
- Rassurer les parents et leur expliquer comment les rencontres seront menées;
- Prendre le temps d'accueillir individuellement chaque parent;
- Être très attentif à la participation de chaque membre du groupe;
- Prévoir des rencontres d'une heure et débiter à temps pour couvrir tous les thèmes;
- Recruter un maximum de 6 parents/groupe;

3

Satisfaction des participants

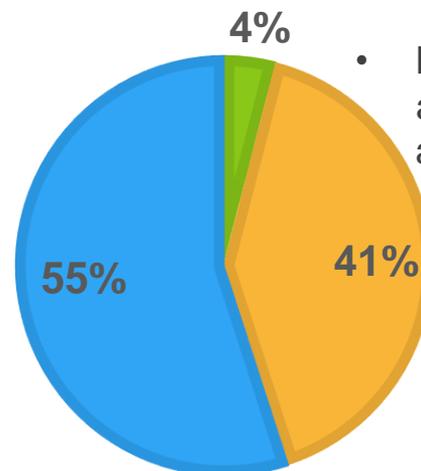


De manière générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait des rencontres?



- Les parents étaient à 99% satisfait.s ou totalement satisfait.s des rencontres.

Dans quelle mesure les rencontres ont répondu à vos attentes?



- Les rencontres ont répondu à 95% assez ou totalement aux attentes des parents.

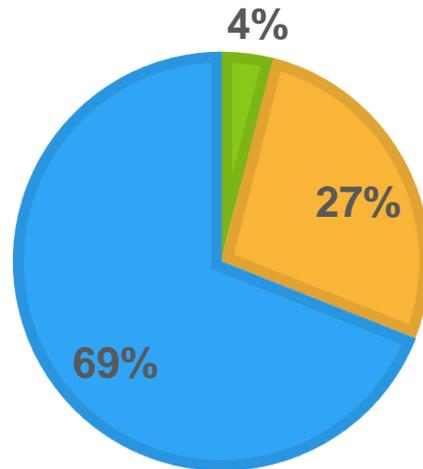
■ Pas du tout satisfait.e ■ Peu satisfait.e ■ Satisfait.e ■ Totalement satisfait.e

« J'ai déjà suggéré de participer dans un programme familial, parce que j'ai dit comment ça m'a aidé et comment ça m'a calmé aussi. Parce que après chaque atelier, tu réfléchis à tout ce que tu as vu, ce que tu as lu, c'est ça. »

« C'est une heure par semaine bien investi pis ça permet de parler de différents sujets. Ça aide à faire voir des choses qu'on avait pas pensé. Pis ça permet aussi d'échanger avec d'autres parents. Moi j'ai beaucoup aimé savoir que j'étais pas toute seule là-dedans. »

« S'ils ont le goût de s'améliorer en tant que parent, d'être encadré, d'être écouté par des gens qui ont une expertise, qui ont une grande écoute et aussi de partager avec d'autres parents, je trouve que c'est un bon programme. Le matériel est très intéressant, les personnes étaient excessivement respectueuses et elles inspiraient confiance pour nous amener à parler de choses qui sont très intimes et très personnelles. »

Comment qualifieriez-vous votre participation aux rencontres?



- 96 % des parents se qualifiaient comme présents.es et attentifs.ves ou présents.es et participant activement aux discussions.

■ Présent.e, mais peu attentif.ve ■ Présent.e et attentif.ve ■ 3. Présent.e et je participais activement

« Même en Zoom, alors que j'étais dans une différente région et un contexte totalement différent des autres parents ils m'ont réellement inspirée et j'ai essayé leurs trucs. Le plan proposé était bien divisé, facile à comprendre, des outils adéquats et des défis pour la semaine réalistes.

Ma participation a apporté un réel changement dans la dynamique familiale et dans mon bien-être psychologique, en collaboration avec ma famille. Je serai fière de rapporter qu'avec mes 2 ados et mon conjoint, nous sommes des experts du renforcement positif, que nous acceptons les limites et besoins de chacun et que nous sommes forts ensemble. »

4

Volet enfants



« Je recommande vivement qu'il y ait un programme qui s'adresse aux enfants aussi parce que les enfants ont aussi besoin de s'exprimer, ils ont aussi besoin de mettre des mots sur ce qu'ils ressentent. Mes enfants ont 10 ans et 12 ans et je vois bien qu'ils commencent à comprendre certaines choses, ils commencent à voir certaines choses. Donc je pense que ce programme-là serait tout aussi pertinent avec les enfants. »



5

Discussion



UNE INITIATIVE DE



Avec la précieuse collaboration de

**SANTÉ
CANADA**

**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DES
SERVICES
SOCIAUX**

Avec le soutien de la direction de
l'enseignement universitaire et de la
recherche

MENTION SPÉCIALE :

« Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada, du ministère de la Santé et des Services sociaux ou du CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal. »